



El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS.

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, caretas, guantes, gel hidroalcohólico, pantallas), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

ANTES DE VENIR AL CAMPING:

Con el fin de que su estancia sea la mínima posible en recepción y evitar aglomeraciones tanto en los Check-in (Entradas) y en los Check-out (Salidas) recomendamos:

* Proporcionar todos los datos para la reserva vía mail antes de la llegada:

- Nombre , Apellidos
 - DNI
 - Fecha Nacimiento
 - Teléfono Móvil
 - Mail
 - Dirección Postal
 - Localidad y Provincia
 - Matricula del Coche
- Leer y aceptar el PROTOCOLO HIGIENICO – SANITARIO del Camping Iratxe, que se mandará junto con la pre-reserva.
 - En caso de Cualquier duda , contactar vía telefónica o vía mail.
 - Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será informado antes del inicio de la visita.

DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar siga las indicaciones de nuestro personal y le rogamos respete y cumpla las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y aquí contenidas, así como todas las obligaciones del Decreto de Sanidad respecto a la “ Nueva Normalidad “

RECEPCIÓN

- * Limpiarse las manos con gel hidroalcohólico al entrar en recepción.
- * Entrar con la mascarilla.
- * Para registrarse en el camping solo puede acceder a recepción 1 persona del núcleo familiar.
- * Se le informará del número de alojamiento que tiene y se le indicará cómo llegar a él.
- * Si el personal de recepción está ocupado, rogamos aguarde su turno, en el exterior de la recepción, respetando la distancia de seguridad (1,5 metros) y tan pronto como sea posible será atendido.

* En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta por contactless. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.

* Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

*No se recogerá ningún paquete (correos, amazon, etc) de ningún cliente del camping. Cada usuario deberá salir a la entrada del camping cuando el pedido les llegue. Y si preveen que no estarán en el camping el día de reparto deberán indicar la dirección de un punto oficial de recogida de la empresa de mensajería.

*No se permitirán visitas a los clientes alojados en el camping.

Colaboremos todos para que el aforo de personas en el camping sea lo mas ajustado posible.

*No se alquilará material deportivo a excepción de raquetas de padel que serán desinfectadas después de cada uso. Tampoco habrá alquiler de bicicletas.

* Check in se realizará después de las 17,00 horas.

* Check out se realizará antes de las 11 de la mañana.

* A ser posible realice el pago de su estancia el día de la llegada o bien la tarde anterior al día de salida.

SUPERMERCADO:

* Limpiarse las manos con gel hidroalcohólico al entrar en recepción al supermercado.

* Entrar con la mascarilla.

* Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio.

* Respetar Horario , ya que solo se atenderá en horario de atención a público.

CAFETERÍA:

* Limpiarse las manos con gel hidroalcohólico al entrar en recepción a la cafetería.

* Al entrar y al salir se utilizará la mascarilla.

* Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio.

EDIFICIOS DE DUCHAS Y BAÑOS:

- * Se utilizará mascarilla.
- * Limpiarse las manos con gel hidroalcohólico al entrar.
- * Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio.
- * **Se ruega a los clientes que en su alojamiento tengan baño y/o ducha no utilicen los Bloques Sanitarios y utilicen los de su propio alojamiento.**
- * Si dentro del Bloque Sanitario, debido al aforo, no se puede garantizar la distancia mínima interpersonal se esperará fuera del edificio respetando la distancia de seguridad con otros clientes.
- * Por respeto hacia las personas que esperan su turno, se ruega que no pasen mucho tiempo dentro de los baños y lo usen lo mínimo posible.
- * En el momento que se acceda a la limpieza y desinfección de los edificios comunes y una vez vaciados los edificios no se permitirá la entrada de clientes mientras dure la limpieza. El personal de limpieza tiene autoridad para abrir y cerrar el edificio según estime oportuno.

LAVADEROS Y ZONA LAVANDERIA:

- * Se utilizará mascarilla.
- * Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio.
- * El aforo sera el mínimo para poder mantener las distancias de seguridad de 1,50 metros.
- * Fuera de de los lavaderos y zona de lavandería se guardara la distancia de seguridad.

BARBACOAS:

- * Se utilizara mascarilla, si no puede mantener la distancia de seguridad.
- * Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio.

PARQUE INFANTIL:

- * Se utilizara mascarilla, si no se puede mantener la distancia de seguridad.
- * Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio.
- * L@s niños deberán ser supervisados por un adulto.

ANIMACIÓN:

- * Se utilizará mascarilla. Excepto los niñ@s menores de 6 años.
- * Antes de cualquier actividad se hará limpieza de manos de los participantes.
- * Se guardarán las distancias de seguridad de un metro y medio, siempre que sea posible.
- * Se limitarán los aforos según el tipo de actividad.
- * Se seguirán las instrucciones del grupo de animación.

ZONAS DEPORTIVAS:

- Se evitarán aglomeraciones.
- Se evitará en la medida de lo posible el contacto físico.
- El frontón y el Padel tendrá un sistema de reservas del que se informará en recepción.

PISCINA:

- Uso obligado de pulsera, que le será entregada en la recepción el día de entrada.
- En el agua el aforo será del 75%, por lo que no será necesario, por lo pronto, reservar con cita ni organizar turnos.
- En la zona de hierba hay que mantener la distancia interpersonal de 1,5 m con todas las personas que no sean de su núcleo familiar.
- La zona de hierba estará delimitada por cuadrículas que habrá que respetar.

POR NUESTRA PARTE.

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación específica basada en: Uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- Material: mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.
- El personal del Camping tiene autoridad para llamar la atención a cualquier cliente para que siga las directrices marcadas por el camping.

Los números de teléfono para emergencias sanitarias son los siguientes:

Centro de Salud de Ayegui: 948 555 351 (con cita previa, de 8:00 a 14:00)

Centro de Salud de Estella: 948 556 350

Hospital de Estella: 848 435 000

SOS Navarra: 112

Recepción camping: 948 555 555

Le deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarle en todo aquello que podamos serles de utilidad.

**** RECOMENDACIONES ****

- 1º **Por favor, siga las instrucciones de nuestro personal, en cada una de las dependencias.**
- 2º Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- 3º Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. **NUNCA** en el suelo o fuera de las papeleras.
- 4º Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- 5º Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- 6º Use los dosificadores de solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- 7º Respete la distancia de seguridad (1,5 metros), con otras personas.
- 8º Evite aglomeraciones y si es necesario, espere su turno en el exterior de los espacios cerrados: Recepción, Baños Comunes, Supermercado, Bar-Restaurante, etc.
- 9º Si nota que tiene fiebre u otro tipo de síntomas compatibles con COVID-19, contacte con nuestro personal de recepción.